## (III) 小組第一次見面

這部分簡述第一節小組的情況。反應型攻擊者會突然情緒激動，暴跳如雷。有可能在沒有被挑釁或衝突的情況下，也會情緒失控，認為對方不懷好意，因此必須先發制人。所以，工作員與組員訂立小組契約前，必須先了解反應型攻擊者在認知、情緒和行為的特徵，以訂立相關的小組契約。

**小組活動：第一節**

| 活動 | 「我的期望」 |
|---|---|
| 時間 | 30分鐘 |
| 目的 | 組員分享參與小組的個人目標 |
| 程序 | 組員各有一張「我的期望」工作紙<br>1. 組員可在紙上畫上自己的面貌及特質，並寫出對參加小組的期望<br>2. 以即影即有相機，拍下組員的模樣及貼在工作紙上<br>3. 完成後，工作員帶領組員分享，重點如下：<br>• 組員的性格特質<br>• 組員的期望及背後的原因<br>• 幫助他們達致該期望的因素 |
| 物資 | 顏色水筆、「我的期望」工作紙、漿糊筆、即影即有相機及菲林 |

**小組過程及個案闡述**

組員在紙上完成自畫像後，便分享他們對小組的期望。組員的期望包括「學會控制情緒」、「認識朋友」、「禮物」、「開心」。

**工作員分析**

反應型攻擊者與操控型攻擊者不同，操控型攻擊者的組員著重利益，所以，於分享小組期望時，他們只會期望得到物質性的禮物。但反應型攻擊者小組組員期望學懂控制情緒及認識朋友，反映了反應型攻擊者重視與人建立關係 (Relational Goal) 的特徵。因為反應型攻擊者會突然情緒激動、暴跳如雷，或會在沒有被挑釁或衝突的情況下情緒失控，認為對方不懷好意，必須先發制人，故此，他們並不受同學歡迎。「控制情緒」及「認識朋友」這兩個期望，反映了他們希望小組能協助他們改善人際關係，同時亦增加他們投入小組的動機。

## 小組活動：第一節

（詳情請參閱教學光碟，反應型攻擊者 ー 1. 小組第一次見面）

| 活動 | 「小組契約」 |
|---|---|
| 時間 | 10分鐘 |
| 目的 | 訂定小組守則，確保小組進行順利 |
| 程序 | 1. 跟進上一環節的活動，工作員引導組員表達「協助彼此達致期望」的小組守則，經全組組員同意後，可由工作員寫在大壁報紙上，當中包括在小組中應有的行為及態度<br>2. 完成及取得共識後，所有組員一同簽署小組契約，並同意遵守<br>基本守則應包括 ：<br>• 不傷害自己及別人<br>• 尊重自己及別人<br>• 正面回應<br>• 積極參與、樂於分享<br>• 多欣賞及讚賞組員 |
| 物資 | 大壁報紙、顏色水筆 |

### 小組過程及個案闡述

當阿偉分享期望時，他聽見笑聲，望向右邊，看見另一位組員阿立與坐在旁邊的同學大笑。工作員留意到阿偉出現憤怒的情緒反應，及後他立即拍打桌子，並作出意圖向阿立揮拳的反應。小組另一位工作員胡姑娘見狀，立即阻止他們，但當時阿偉亦未能完全冷靜情緒，繼續怒視阿立。

### 工作員分析

根據社會訊息處理理論 (Social Information Processing Model, SIP Model) (Crick & Dodge, 1996; Dodge & Coie, 1987; Pettit, Polaha, & Mize, 2001)，反應型攻擊者在第一及第二個步驟出現問題，阿偉在小組的行為及情緒反應，反映了反應型攻擊者在這兩個步驟出現了問題。

社會訊息處理理論中的第一個步驟，反應型攻擊者在對外界訊息進行辨識編碼時，選擇性地收取外在有關攻擊性的線索導引，當時阿偉只選擇性聽到阿立的笑聲，而沒有留意阿立跟另一位同學正討論他們的人形紙。

到第二個步驟時，反應型攻擊者理解和詮釋線索導引時，他們會勾起以往被人欺凌和被傷害的情境，解讀現場的情況出現了扭曲，產生敵意歸因，所以，阿偉相信阿立是有心嘲笑自己的。在沒有全面了解線索導引及受敵意歸因的影響下，阿偉出現憤怒的反應，並使用攻擊行為作處理方法。

工作員帶領反應型攻擊者小組時，必須多加留意組員的行為及情緒變化，因為組員很多時在沒有被挑釁或衝突下，也會出現攻擊行為。工作員必須在暴躁情緒及攻擊行為出現前介入，以免破壞組員之間的關係，影響互信。所以，在小組契約中，工作員必須讓組員知道，小組內是不容許任何形式的攻擊行為出現。