

附錄 B：城大對核證結果的回應

香港城市大學（城大）喜獲質素保證局（質保局）就其本科和研究院課程的教與學質素的讚揚。“矢志成為研究優異、專業教育出眾的全球一流學府”是城大的願景，而學生學習的質素正是焦點所在。質保局的核證結果清楚證明我們為邁向此目標已取得重大進展。

質保局讚揚“城大制訂全校適用的措施，幫助各學院和學系更一致執行質素保證政策和程序，從而積極改善教與學質素保證工作”，顯示城大決心把教育質素置於首位，並以嚴謹的態度持續在各方面提高質素。從質保局以下的讚揚更確認了城大主動積極確保改善教學質素的態度：“有效提升學生的個人能力，幫助他們做好準備，以便日後在多個獨特領域從事專業工作”、“積極支援國際及內地學生融入校園生活”、“設有穩當安排，支援在香港以外校園修讀研究課程的學生，保證指導論文的質素和博士課程的管理”、“政策充分體現城大重視教與學”及“積極推動和支持學生參與校內委員會事務”。這些讚揚充分證明城大以學生為中心的教與學模式非常成功，我們亦因此獲得學生支援工作表現卓越的聲譽。另外，城大衷心地感到高興，質保局高度評價和贊同我們成立的大學研究和分析部。大學研究和分析部的角色主要為改進本校的資料搜集、闡釋和使用，並在此基礎上建立重視實證的文化。這對大學的發展具有重要意義，可以為學校的發展提供實證資料和指標，方便我們實現策略和學術發展目標，並從中找出可改善之處。

城大感謝質保局在檢討了城大一系列委員會架構和質素保證架構後對我們未來發展方向的贊同，確保我們可以更好地實現“致力培育和拓展學生才能”的使命，同時創造實用知識，推動社會和經濟進步。同時，質保局對我們以嚴謹積極的態度，廣泛採納全校師生員工意見訂定表現指標、參照標準和制定“周詳、開明並顧及未來發展需要的標準參照評核政策”表示贊同。為此，我們深感鼓舞。我們將在以上各方面持續努力發展，以配合二零一二年實施的四年新學制。我們會繼續努力，改善學生的教學評估調查，並對教資會欲設立一個全港高等教育界均適用的教學評估方法頗有興趣。鑑於質保局對我們推出配合“成效為本教與學”方法的學生意見調查的贊同，城大在這一領域所作的努力將明顯對整個高教界均有裨益。城大亦歡迎質保局贊同城大成立教育發

展及通識教育處，統領四年制學位課程通識教育部分的準備工作。質保局同時對城大本科生及研究生畢業生的學習成效表示贊同，並建議就實施方法提供指引，城大對此表示歡迎，並已就此有所跟進。

為迎接二零一二年推行的四年學制，城大在過往數年作出多項組織架構改組及重建。在這個過渡期內，無論是整個高等教育界和個別大學都作出相應轉變。無可否認，有一些重大的政策和措施的檢討需要持續進行，而我們亦會堅守原則，朝着新學制方向邁進。我們衷心感謝質保局評審小組對我們就此作出的措施提出的建議。檢討委員會架構的工作即將完成，與質素保證的有關措施亦將成為我們首要考慮的工作，新的組織架構體現了這一點。我們認同，要確保質素，直屬管理架構至關重要，正因如此，要徹底檢討委員會的架構。新的質素保證架構檢討文件中已經包含課程檢討程序，以取代“優質教育 3Ps：原則、政策及實踐”，現正進行新的質素保證架構以及課程檢討政策的諮詢工作，預計於年底可以推行。從而希望香港實行四年學制時，新的質素保證架構已完備成熟。在質保局評核期間，我們正在籌備一項新的應用資訊科技政策。教育發展及通識教育處和資訊總監辦公室現正驅動這項政策的研究，不久將進行委員會表決前的最後諮詢。至於教學及科目評估調查的檢討工作，由於我們注意到教資會欲成立一個整個高教界適用的教學評估方法，因此會與二零一二至一五年的學術發展建議一併進行。如前文所述，城大將全力協助這項業界適用的教學評估方法的發展。自質素核證訪問後，我們亦自省檢討了論文考試小組的成員組合，以符合國際學術間的最佳做法。質保局贊同我們按由上而下和由下而上的做法訂立表現指標，而我們亦開始着手檢討表現指標和學術領袖及學系表現評估的關係。過去 12 個月裏，城大嘗試聘請一位高層職員專責監管全校的風險評估和管理，包括質保局提出的學生實習風險管理。城大會繼續致力於提升學校的形象和地位，以確保我們在香港的形象與我們在國際上日益提升的學譽相符。正如質保局指出的，我們會繼續鮮明顯示城大獨特之處，並以此為據，規劃校內和校外的發展工作。

最後，城大管理層衷心感謝質保局主席及其成員，同時亦多謝教資會核證統籌員及其他參與核證工作成員，表現出他們在今次核證的專業嚴謹態度。質保局亦清楚肯定了城大持續提升質素的政

策和重視實證的文化。在此大前提下，為邁向四年新學制，我們會持續自我檢討和改進，以臻完善。